

## NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

### Údaje o spotrebiteľovi

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Bydlisko: \_\_\_\_\_

Adresa na doručovanie: \_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Telefonický kontakt: \_\_\_\_\_

### Údaje o predávajúcom

Obchodné meno: WROPOOL, s.r.o.

Sídlo Nobelova 32, 831 02 Bratislava

IČO: 35 801 590

E-mailová adresa: wropool@zaluzie.sk

Telefonický kontakt: \_\_\_\_\_

### Detaily prípadu

Dátum podpisu zmluvy: \_\_\_\_\_

Dátum dodania: \_\_\_\_\_

Miesto dodania tovaru a služieb: \_\_\_\_\_

Cena tovaru a služieb: \_\_\_\_\_

Spôsob platby<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

Dátum uplatnenia reklamácie: \_\_\_\_\_

Dátum vybavenia reklamácie: \_\_\_\_\_

Dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná karta alebo debetná karta.

**Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo so zhotoviteľom bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera):**

**Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha:**

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Dátum

Podpis